



Formulaire de rétractation VOD ina.fr

Veillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez rétracter votre commande.

Attention : Le présent formulaire ne concerne que la rétractation des commandes de contenus audiovisuels sur support électronique (VOD) dont le téléchargement n'a pas été effectué.

Selon les articles L.121-21 et suivants du Code de la consommation, vous disposez d'un délai de 15 jours francs à compter de la date de votre commande pour user de votre droit de rétractation et obtenir le remboursement des contenus audiovisuels **non téléchargés** commandés par vos soins.

À l'attention de l'Institut National de l'Audiovisuel (INA), Assistance Ina, établissement public à caractère industriel et commercial, domicilié au 4, avenue de l'Europe, 94 366 Bry-sur-Marne cedex

Votre nom : _____ Votre prénom : _____

Adresse email:

Adresse du domicile:

Je vous notifie par la présente que je souhaite rétracter ma commande portant sur le(s) contenu(s) ci-dessous :

Numéro de la commande : _____

Nom(s) du (des) contenu(s) : _____

Commandé(s) le : _____

Prix TTC facturé* : _____

*indiquer uniquement le prix des fichiers non téléchargés pour lesquels vous souhaitez vous rétracter.

Envoyez ce formulaire complété par l'intermédiaire de notre [formulaire de contact](#) ou à l'adresse postale indiquée ci-dessus.

Votre compte sera crédité du montant correspondant au prix du (des) contenu(s) faisant l'objet de cette rétractation.

Date:

Signature (uniquement en cas d'envoi postal):